

# **Addenda aux politiques et procédures : Canada**

## **1. Devenir un distributeur**

**\*1-a** Un distributeur peut adhérer par télécopieur, par téléphone ou en ligne à l'adresse suivante : [www.xango.net](http://www.xango.net). Nous offrons nos services en anglais et en français aux distributeurs du Canada.

Téléphone :	Anglais	1.888.311.0014	Français	1-888-233-5459
Télécopieur :	Anglais	1.888.233.5496	Français	
		1.888.233.5514		

**\*1-b** Conformément aux lois provinciales, les distributeurs indépendants de XanGo doivent suivre les procédures suivantes :

- Les distributeurs de la Nouvelle-Écosse doivent obtenir un permis d'exploitation d'entreprisel. Le coût annuel du permis est de 42,50 \$. Un formulaire d'application pour ledit permis se trouve dans la trousse de distributeur. Les distributeurs de cette province doivent aussi posséder une carte d'identité de revendeur itinérant, laquelle est aussi incluse dans la trousse.
- Les distributeurs de l'Alberta doivent être détenteurs d'une carte d'identité de revendeur. Cette dernière est incluse dans la trousse.
- Les distributeurs du Manitoba doivent obtenir un permis d'exploitation d'entreprise. Le coût annuel du permis est de 55,00 \$. Un formulaire d'application pour ledit permis se trouve dans la trousse de distributeur.

## **2. Appel et cueillette**

**\*2-a** Le service d'appel et cueillette n'est pas disponible au Canada.

## **3. Paiement**

**\*3-a** Les distributeurs peuvent payer leurs commandes à l'aide d'une des méthodes de paiement suivantes :

- MasterCard
- Visa
- AMEX
- Discover
- Chèque (en dollars US seulement)
- ACH – Chambre de compensation automatisée (en dollars US seulement; la banque utilisée pour la méthode ACH doit être une banque américaine.)

## **4. Démarches pour les retours**

**\*4-a** Utiliser les adresses suivantes pour les retours de produit et obtenir un remboursement de quatre-vingt-dix (90) pour cent, après avoir suivi les procédures énumérées dans la section 28 du Manuel de politiques et procédures des É.-U.

Expeditors Canada Inc.  
c/o Direct Distribution  
121-5555 69<sup>th</sup> Ave S.E.  
V3K 6C2  
Calgary (Alberta) T2C 4Y7

Expeditors Canada Inc.  
5 Paget Road  
Brampton (Ontario) L6T 5G3

Expeditors Canada Inc.  
2378 Canoe Ave  
Coquitlam (Colombie-Britannique)

(Remarque : les distributeurs qui ont des questions relatives aux politiques et procédures de retours ne doivent pas communiquer directement avec l'entrepôt. Toutes les questions doivent être adressées au Service à la clientèle de XanGo.)

## 5. Paiement de la commission

**\*5-a** Les commissions peuvent être versées aux distributeurs selon l'une des deux méthodes suivantes :

- Chèque en \$US
- ACH (la banque utilisée pour la méthode ACH doit être une banque américaine)

## 6. Politiques sur les commissions

**\*6-a** Ventes au détail : actuellement, les commandes pour la revente au détail peuvent uniquement être expédiées aux États-Unis. De plus, les commissions pour les commandes de vente au détail ne peuvent être traitées que pour les commandes passées par un client avec la compagnie et expédiées aux États-Unis. Il n'est pas possible de passer des commandes pour la revente au détail avec la compagnie pour des adresses au Canada (se reporter à la section 42-a du manuel des P et P, É.-U.).

## 7. Période de réflexion

**\*7-a** La période de réflexion pour les provinces de l'Alberta, du Manitoba, de l'Ontario, de la Saskatchewan et de la Colombie-Britannique est d'une durée de dix (10) jours. Les distributeurs et consommateurs doivent fournir le reçu d'achat pour faire appliquer la période de réflexion.

## 8. Voyages de motivation, prix et escapades de prestige

**\*8-a** Aucune retenue n'est exigée sur les paiements faits aux distributeurs indépendants. Au besoin, les montants attribués peuvent être reportés sur le T4A. Le distributeur est responsable de s'acquitter des impôts dus pour la juste valeur marchande d'un prix, voyage, etc. de motivation et il accepte, d'autre part, d'exonérer la société de toutes responsabilités quant à l'impôt réclamé sur ces programmes de motivation.

## 9. Coordonnées

**\*9-a Siège social**

XanGo, LLC  
P.O. box 900  
Lehi, UT 84043  
É.-U.

**\*9-b Numéros de téléphone**

Téléphone : Anglais 1.888.311.0014  
Télécopieur : Anglais 1.888.233.5496  
1.888.233.5514

Français 1-888-233-5459  
Français